



TRIVSELSPILOTEN

Skift kurs. Skab vækst indefra. Nu.

DEN SVÆRE SAMTALE

SÅDAN FÅR DU SAGT DET SVÆRE PÅ DEN GODE MÅDE

Kunne du tænke dig at blive bedre til at sige det, der er svært?

I dagligdagen er kommunikationen oftest ikke noget problem. Men nogen gange kommer vi ikke udenom at skulle sige det, der er svært, og så opstår problemerne. Det gælder både for de tillidsvalgte, medarbejdere og ledere. Det kan være at skulle i talesætte stress, og dårligt arbejdsmiljø eller måske en advarselssamtale. Det kan handle om samarbejdspartnere og kunder, hvor det er vigtigt at få svære budskaber leveret med gennemslagskraft, og det kan være samarbejdsproblemer kolleger imellem.

Mange gange har vi en tendens til at skubbe den svære samtale foran os. Det kan betyde, at problemer tilspidises, at samtalen tages for sent og resulterer dermed blandt andet i frustration, vrede, fortvivelse mm.

I alle tilfælde gælder det om at have en struktur og en køreplan, så du får sagt det, du skal, samtidig med at respekten bevares. Både selvrespekten og den gensidige respekt mellem de to parter.

På workshoppen kommer vi til at arbejde med

- Hvorfor det overhovedet er svært at sige vores mening/det vi gerne vil
- Dine egne mønstre – udskyder du det svære (nogen gang på ubestemt tid) eller bruser du over og får sagt tingene på den helt forkerte måde?
- Gode og meget konkrete råd til før, under og efter samtalen. Bl.a.
 - hvordan du bevarer roen
 - vigtigheden af at vide hvad du vil opnå
 - om nærvær og at lytte
 - En helt konkret opskrift til at få sagt det, du gerne vil
- ”Dos and don’ts” i den svære samtale

KUNDEUDTALELSE FRA TIDLIGERE KURSER OM DEN SVÆRE SAMTALE

”Super dygtig og meget inspirerende. Utrolig sød og menneskelig. Vi følte os alle rigtig meget tilpas i hendes selskab”

”Dygtig til at lære fra sig og kom med mange gode eksempler”

En aktiv og involverende workshop hvor indholdet veksler mellem teori, refleksion og små øvelser.

En workshop med masser af viden der kan bruges i det virkelige liv. Både på arbejdet og hjemme. Viden der virker.